

ប្រាក់សរុប ដែលនៅសល់ក្នុងគណនីរបស់អ្នកជានិច្ច មុននឹងអ្នកទៅទិញអ្វីរ៉ានី ។

តើមានអ្វីកើតឡើង បើសិនជាម៉ាស៊ីន POS មិនដើរ?

បើសិនជាអ្នកចង់ទិញមុខម្ហូបអាហារដែលត្រឹមត្រូវដោយប្រើដំនូយរបស់អ្នក ហើយម៉ាស៊ីន POS មិនដើរ ឬគ្មានម៉ាស៊ីននោះនៅនឹងហាងលក់ដូរ, អ្នកលក់នឹងបំពេញក្រដាសមួយសន្លឹកហៅម៉ាស៊ីនប័ណ្ណចំណាយ ។ អ្នកលក់នឹងចុះលេខប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នក ហើយនឹងជំនួយទឹកប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយ ។ **មិនត្រូវទូលលេខ PIN របស់អ្នកទៅអ្នកគិតប្រាក់ទេ** ។ អ្នកគិតប្រាក់នឹងទូរស័ព្ទសួរថាតើអ្នកមានប្រាក់ដំនូយមួយមួយអាហារ: **(តែប៉ុណ្ណោះ)** គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារឬទេ ។ បើសិនជាមានប្រាក់ដំនូយមួយមួយអាហារគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក, នោះអ្នកនឹងត្រូវបានគេសុំឲ្យចុះហត្ថលេខានៅលើប័ណ្ណចំណាយ ហើយនឹងផ្តល់ជូនក្រដាសចម្លងប័ណ្ណចំណាយនោះមួយសម្រាប់ ។ គឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការរក្សាទុកក្រដាសចម្លងនេះ ដើម្បីអ្នកអាចដកទុនចំនួន ដែលអ្នកបានចំណាយចេញពីចំនួនសរុបចេញម្តងរ៉ានីដេ EBT ចុងក្រោយរបស់អ្នក ។ នេះគឺនឹងបង្ហាញអ្នកពីចំនួនសរុបពេលបច្ចុប្បន្ននៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ។ ចំពោះជំនួយប្រាក់សុទ្ធ, ហាងលក់ដូរមិនអាចគិតចំនួនសរុបនៅក្នុងប័ណ្ណចំណាយនេះ ដោយវែដបានទេ ។

តើខ្ញុំអាចទៅកន្លែងប្រើប្រាស់នៅក្នុងធានាគារ ហើយដកប្រាក់ ឬចង់ដឹងចំនួនប្រាក់ក្នុងគណនី EBT របស់ខ្ញុំបានឬទេ?

ទេ, អ្នកអាចដកប្រាក់បានពីម៉ាស៊ីន ATM ឬតាមរយៈការដកឲ្យគេអាច/ប្រដកតែពីជំនួយប្រាក់សុទ្ធពីហាងលក់ដូរ ដែលសហការតែប៉ុណ្ណោះ ។ បើសិនជាអ្នកមានសំណួរនានា ចូរទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបំរើភ្ញៀវ ឬសួរអ្នកធ្វើការផ្នែកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នក ។

បើខ្ញុំមានប្រាក់ជំនួយតិចជាង \$10.00 នៅក្នុងប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់ខ្ញុំ តើខ្ញុំនឹងដកប្រាក់ចេញដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចប្រើការទិញរបស់របរ ឬការសុំដកប្រាក់នៅហាងលក់ដូរដែលសហការ ដើម្បីយកប្រាក់នេះ ។

តើគេយកថ្លៃឈ្នួល ឬថ្លៃពន្ធបន្ថែមលើការប្រើប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់ខ្ញុំទេ?

គេមិនយកថ្លៃឈ្នួលសំរាប់ការប្រើជំនួយម្ហូបអាហាររបស់អ្នក ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារដោយការប្រើប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នកទេ ។ ហើយគេក៏មិនយកថ្លៃឈ្នួលសំរាប់ការប្រើជំនួយប្រាក់សុទ្ធរបស់អ្នក ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារ ឬដកប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន POS ដែរ ។

ថ្លៃពន្ធបន្ថែមគឺជាថ្លៃឈ្នួលបន្ថែម ដែលបានទារយកដោយម្ចាស់ម៉ាស៊ីន ATM ឬ POS សំរាប់ការប្រើម៉ាស៊ីនដើម្បីដកប្រាក់ ។ ថ្លៃពន្ធបន្ថែម បើសិនជាមានសំរាប់ការដកប្រាក់ក៏នឹងកាត់យកដោយស្វ័យប្រវត្តិចេញពីគណនីរបស់អ្នក ។ បើសិនជាអ្នកមិនចង់បង់ថ្លៃពន្ធបន្ថែមទេ, ធម្មតាគ្រាន់តែលុបការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនោះចោល ហើយអញ្ជើញទៅកន្លែងម៉ាស៊ីន ATM ឬ POS ណាផ្សេងមួយទៀត ដែលមិនទាបថ្លៃពន្ធបន្ថែម ។

តើមានលក្ខខណ្ឌកម្រិតលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណជំនួយប្រាក់សុទ្ធ EBT របស់ខ្ញុំទេ?

វាជាការប្រព្រឹត្តិលើសច្បាប់ដ្ឋក្នុងការប្រើប័ណ្ណ EBT ឬដកប្រាក់ពីប័ណ្ណ EBT ដើម្បីសុំទឹកនៅភ្ញៀវស្រា, បារ, ហាងលក់ស្រា, ទីភ្នាក់ងារធានា, ហាងសម្លែងទស្សន៍យកាពាសអាស៊ីន សំរាប់មនុស្សពេញវ័យ, កន្លែងសម្លែងទស្សន៍យកាពាសអាស៊ីន ដែលមានការហាមឃាត់មិនឲ្យក្នុងមិនទាន់គ្រប់អាយុចូលមើល, លេងវីដេអូស៊ីសង, សាក់ខ្លួនប្រាណ ឬចោះខ្លួនប្រាណ, ឬទិញបាយផ្កាផក់ ។

មានអ្វីកើតឡើង បើសិនជាខ្ញុំមិនប្រើប្រាស់ជំនួយរបស់ខ្ញុំ?

បើសិនជាអ្នកមិនប្រើប្រាស់ជំនួយរបស់អ្នកបន្តិចណាសោះនៅក្នុងរយៈពេល 365 ថ្ងៃ, នោះជំនួយរបស់អ្នកនឹងត្រូវគេលុបចោល។ នៅក្នុងករណីខ្លះ, ជំនួយទាំងនេះនឹងមិនអាចស្តារយកមកវិញបានទេ ។

តើខ្ញុំអាចដាក់ប្រាក់ទៅក្នុងគណនី EBT របស់ខ្ញុំបានឬទេ?

ទេ ។ អ្នកអាចត្រឹមតែដកប្រាក់ចេញពីគណនីប្រាក់សុទ្ធរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ ។

តើដាក់ប្រាក់ក្នុងគណនីដោយផ្ទាល់ជាអ្វី?

ក្រៅពីការប្រើ EBT, អ្នកអាចជ្រើសយកការដាក់ប្រាក់ជំនួយសុទ្ធជារៀងរាល់ខែដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងគណនីធានាគារផ្ទាល់ខ្លួនថ្មី ឬធានាគារផ្ទាល់ខ្លួនពេលបច្ចុប្បន្ន ។ អ្នកមិនអាចដាក់ដោយផ្ទាល់បានទេសំរាប់ជំនួយផ្នែកម្ហូបអាហារ ។ ចូរទាក់ទងទៅអ្នកធ្វើការផ្នែកសង្គមកិច្ច ដើម្បីស្វែងយល់ព័ត៌មានពីស្តារបន្ថែមទៀត ឬចូរទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខឥតគិតថ្លៃនេះ 1-888-235-2954 ។

តើអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួយជាអ្វី ?

អ្នកអាចជ្រើសយកជនម្នាក់ ដែលហៅថាអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួយ ដើម្បីទទួលជំនួយរបស់អ្នកជំនួសអ្នក ។ អ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួយត្រូវតែទៅការិយាល័យនៃគោលដៅរបស់ខ្លួន ដើម្បីទទួលប័ណ្ណ Washington EBT Quest ហើយនឹងលេខ PIN ខ្លួនគេ ។ បើសិនជាអ្នកត្រូវការអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួស, ចូរជ្រើសយកជនម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្ត ។ ចូរចាំដាក់ថា ជំនួយដែលបាត់ ឬត្រូវគេលួចនឹងមិនអាចចេញសងវិញបានទេ ។ អ្នកអាចលុបប័ណ្ណអ្នកកាន់ជំនួស ដោយទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅផ្នែកបំរើភ្ញៀវ ។ ដើម្បីស្វែងយល់ព័ត៌មានពីស្តារបន្ថែម ឬដើម្បីស្នើសុំក្រដាសពាក្យការអនុញ្ញាត, ចូរទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់របស់អ្នក ។

តើខ្ញុំទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅផ្នែកសេវាបំរើភ្ញៀវនៅពេលណា?

- ទូរស័ព្ទ បើសិនជាកាតអ្នកបានបាត់ឬត្រូវគេលួចឬខូច ។
- ទូរស័ព្ទ បើសិនជាអ្នកភ្លេចប្រាក់លេខ PIN របស់អ្នក ។
- ទូរស័ព្ទ ដើម្បីដូរលេខ PIN របស់អ្នក ។
- ទូរស័ព្ទ ដើម្បីឲ្យដឹងពីចំនួនប្រាក់សរុបរបស់អ្នក ។
- ទូរស័ព្ទ ដើម្បីឲ្យដឹងពីការប្រើប័ណ្ណចំនួន 10 លើកចុងក្រោយ។
- ទូរស័ព្ទ ដើម្បីស្នើសុំប្រវត្តិនៃការប្រើប័ណ្ណពីរខែចុងក្រោយ។
- ទូរស័ព្ទ បើសិនជាអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការឲ្យគេជួយត្រូវលំអិតប័ណ្ណរបស់អ្នក ។

ចុះបើខ្ញុំមានគម្រោងផ្លាស់ប្តូរកន្លែងឬអាសយដ្ឋានរស់នៅរបស់ខ្ញុំ?

អ្នកត្រូវតែទាក់ទងទៅអ្នកធ្វើការផ្នែកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នក បើសិនជាអ្នកផ្លាស់ប្តូរកន្លែង ឬអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក ។

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ አሰተኛ መጽሔት በድንቅጽ በአካባቢዎ የዲ.ሲ.ሲ.ግል ጽህፈት ቤት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

កូនសៀវភៅនេះមានផ្តល់ជូនជាភាសាសំរោកអ្នកនៅនឹងការិយាល័យ DSHS ប្រចាំតំបន់របស់លោកអ្នក ។ (Cambodian)

本小冊備有您的語言版本，可向您當地的 DSHS 辦事處索取。(Chinese)

این جزوه در زبان شما در اداره خدمات اجتماعی و درمانی DSHS منطقه ایمن در دسترس می باشد. (Farsi)

Daïm ntawv nuav muaj txhais ua koj yaam lug hab nwg nyob rua ntawm lub DSHS kws ze koj ko. (Hmong)

이 pamphlet의 한국어 pamphlet은 귀하 지역 관할 보건사회부 (DSHS) 사무소에 비치돼 있습니다. (Korean)

ປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນິຕິໄວ້ໃຫ້ທ່ານພາສາຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ທ້ອງຖານ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. (Laotian)

ਇਹ ਪੰਚਲੇਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਪ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਅਪਣੇ ਸਥਾਨੀ DSHS ਦਫਤਰ II (Punjabi)

Acest pamflet este disponibil în limba dumneavoastră la oficiul DSHS local. (Romanian)

Вы можете получить эту брошюру на своём языке в своём местном офисе DSHS. (Russian)

O lo'o maua le tusi lea i lau gagana i le ofisa o le Welfare (DSHS). (Samoan)

Ovaj pamflet je dostupan i na vašem jeziku u vašem mjesnom DSHS uredu. (Serbo-Croatian)

Waraaqahani waxaad ka helikartaa xafiiska Walfeerka, DSHS, ee kuu dhow, iyaga oo ku qorran afgaaga. (Somali)

Ang pamphlet na ito ay nakasulat rin sa Tagalog at makukuha sa tanggapan ng DSHS na pinakamalapit sa inyo. (Tagalog)

Ви можете одержати цю брошуру на своїй мові в своєму місцевому офісі DSHS. (Ukrainian)

Tập sơ liệu này hiện có bằng ngôn ngữ của quý vị tại văn phòng DSHS địa phương. (Vietnamese)



ប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នក



ការព្រមានអំពីទោសបញ្ញត្តិ
បើសិនជាអ្នកយកជំនួយអាហាររបស់អ្នក ទៅដូរយករបស់មិនតម្លៃមួយដូចជា ប្រាក់សុទ្ធ, ថ្នាំច្រៀន, គ្រឿងអាវុធ, ឬរបស់ផ្សេងៗទៀត (ការផ្តល់ជូនខុសច្បាប់) ក្រៅពីម្ហូបអាហារ ដែលអ្នកទិញពីហាង FNS ដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត, នោះអ្នកអាចនឹងអស់គុណសម្បត្តិពីការទទួលជំនួយអាហារ សម្រាប់រយៈពេលយ៉ាងតិចណាស់មួយឆ្នាំ រហូតដល់ការអស់គុណសម្បត្តិជាអតិបរមាអស់មួយជីវិត នៅក្នុងករណីប្រព្រឹត្តិខុសលើកទីមួយ។

ដើម្បីយល់រៀបរយព័ត៌មាននៅក្នុងគណនី, សូមចូលមើល <https://www.ucard.chase.com>

ឬទូរស័ព្ទទៅ

សេវាបំរើភ្ញៀវ
1-888-328 -9271 (ទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់មិនទាបបញ្ចូលទេ)
711 (TTY State Relay)
1-800-833-6385 (Telebraille)

សូមស្វាគមន៍ ចំពោះការផ្ទេរប្រាក់ជំនួយតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (**EBT**) ហើយនិងប័ណ្ណ **Washington EBT Quest** – ជាមធ្យោបាយមួយមាន**សុវត្ថិភាព, ត្រូវចិត្ត និងងាយស្រួលសំរាប់អ្នកប្រើ**ក្នុងការទទួលជំនួយ ។

*បើសិនជាអ្នកមានគុណសម្បត្តិទទួលជំនួយម្ហូបអាហារជាមូលដ្ឋាន, នោះអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណ *Washington EBT Quest* ដើម្បី ៖*

- ទិញមុខម្ហូបអាហារដែលបានជ្រើសរើសនៅហាងដែលទទួលយកប័ណ្ណអាហាររបស់រដ្ឋ

*បើសិនជាអ្នកមានគុណសម្បត្តិទទួលជំនួយជាប្រាក់សុទ្ធ, នោះអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណ *Washington EBT Quest* ដើម្បី ៖*

- បើកប្រាក់ បូងឯថ្ងៃទំនិញទិញដូរទៅហាង ដែលទទួលយកប័ណ្ណអាហាររបស់រដ្ឋ
- ដកប្រាក់ជំនួយរបស់អ្នកពីម៉ាស៊ីន ATM នានា

ងាយស្រួលបំផុត!

របៀបប្រើប័ណ្ណ Washington EBT QUEST របស់អ្នកនៅតាមហាងលក់ដូរ

- ត្រូវដឹងពីចំនួនប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងប័ណ្ណរបស់អ្នក មុននឹងទៅទិញអ៊ីវ៉ាន់នានា ។
- អូសប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នកតាមចន្លោះចំណុចម៉ាស៊ីន Point-Of-Sale (POS) ឬឲ្យប័ណ្ណរបស់អ្នកទៅអ្នកលក់/អ្នកគិតប្រាក់ ។
- ត្រូវឲ្យប្រាកដថា អ្នកបានប្រាប់ទៅអ្នកលក់ ថាគេឲ្យដកប្រាក់ចេញពីគណនីណាមួយ (គណនីម្ហូបអាហារ ឬគណនីប្រាក់សុទ្ធ)។
- ចុចលេខសំងាត់ផ្ទាល់បួនខ្ទង់ (PIN) នៅខ្ទង់ចុចលេខ ។ ម៉ាស៊ីននឹងបង្ហាញសញ្ញាផ្កាយ **** ។
- ចុចត្រង់ **OK**ឬត្រង់ផ្ទៃចុច **ENTER** ។
- អ្នកលក់ចុចលេខចំនួនថ្ងៃទិញទាំងអស់ ហើយបើសិនជាចំនួននោះត្រូវហើយចុចត្រង់ **YES** ។
- អ្នកលក់នឹងឲ្យបង្កាន់ដៃមកអ្នក; សូមឲ្យប្រាកដថា ពតិមាននៅក្នុងបង្កាន់ដៃនោះគឺត្រឹមត្រូវ ។
- រក្សាបង្កាន់ដៃនេះទុក ដើម្បីអ្នកនឹងដឹងថា ចំនួនប្រាក់នៅសល់ថ្មីរបស់អ្នកសំរាប់យកទៅចាយទិញអ៊ីវ៉ាន់លើកក្រោយទៀត ។

របៀបប្រើអាចខុសៗគ្នាតាមបែបម៉ាស៊ីន POS នីមួយៗដែលអ្នកប្រើ - សួរអ្នកលក់បើសិនជាអ្នកត្រូវការឲ្យគេជួយ ។

ចំនួនស្មើនឹងតំលៃម្ហូបអាហារតែប៉ុណ្ណោះ ដែលនឹងដកចេញពីគណនីជំនួយផ្នែកម្ហូបអាហាររបស់អ្នក ។ ហាងលក់ដូរនឹងមិនអាចលុយឲ្យអ្នកទេពីជំនួយសំរាប់ទិញម្ហូបអាហារ ។

អ្នកអាចប្រើជំនួយប្រាក់សុទ្ធនៅហាងលក់ដូរ ដើម្បីតែជួយកប្រាក់សុទ្ធ ឬទិញម្ហូបអាហារនិងរបស់របរមិនមែនជាម្ហូបអាហារទាំងពីរមុខបាន (សាប៊ូ, កន្ទួចកេង ។ល។) ។ ហាងលក់ដូរក៏អាចដូរប្រាក់សុទ្ធឲ្យអ្នកបាននៅពេលអ្នកទិញអ៊ីវ៉ាន់ ដោយប្រើគណនីប្រាក់សុទ្ធរបស់អ្នក ។ បើសិនជាអ្នកមានសំណួរណាមួយ, ចូរសួរទៅអ្នកលក់ ។



តើប្រើប័ណ្ណ Washington EBT QUEST របស់អ្នករបៀបណានៅតាមម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ជាស្វ័យប្រវត្តិ (ATM)

- សិកចូល ឬអូសប័ណ្ណរបស់អ្នក ។
- ចុចលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក (PIN) ហើយចុចត្រង់ **OK** ឬត្រង់ផ្ទៃចុច **ENTER** ។
- ចុចត្រង់ខ្ទង់ដែលសរសេរ**WITHDRAW CASH** (ដកប្រាក់សុទ្ធ) រួចហើយចុចខ្ទង់ **CHECKING** (គណនីចំណាយ) ។
- ចុចចំនួនដែលអ្នកចង់ដកជាចំនួនប្រាក់លេខគត់ (ឧទាហរណ៍ ៖ \$20, \$40, \$60 ។ល។) ។
- បើសិនជាមានការទាវថ្លៃកន្លបន្ថែម,
 - ចុចខ្ទង់ **YES** ដើម្បីយល់ព្រមលើលក្ខខណ្ឌរបស់គេ ហើយបន្តទៀត ។
 - ចុចខ្ទង់ **NO** ដើម្បីលុបការដកប្រាក់នោះវិញ បើអ្នកមិនចង់បង់ថ្លៃកន្លបន្ថែមទេ។
- ចូរយកប័ណ្ណរបស់អ្នក, បង្កាន់ដៃរបស់អ្នក និងប្រាក់របស់អ្នក ។ បើម៉ាស៊ីន ATM មិនខ្លាក់ប័ណ្ណរបស់អ្នកឲ្យមកអ្នកវិញទេ, សូមទូរស័ព្ទទាក់ទងទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ (Customer Service) តាមលេខ 1-888-328-9271 ។
- រាប់ប្រាក់របស់អ្នក ហើយប្រៀបធៀបវាទៅនឹងបង្កាន់ដៃរបស់អ្នក ។
- រក្សាបង្កាន់ដៃរបស់អ្នកទុក ដើម្បីជួយអ្នកតាមដានចំនួននៅសល់របស់អ្នកសំរាប់ការដកប្រាក់លើកក្រោយទៀត ។

អ្នកប្រហែលត្រូវប្រើម៉ាស៊ីនច្រើនដង ដើម្បីដកប្រាក់ទាំងអស់ពីប្រាក់ជំនួយសុទ្ធរបស់អ្នកពីម៉ាស៊ីន ATM បើសិនជាម៉ាស៊ីនមានការកំរិតចំនួនប្រាក់ ដែលអ្នកអាចដកមួយលើកៗ ។ ធនាគារ ដែលជាម្ចាស់ម៉ាស៊ីន អាចនិងតម្រូវឲ្យអ្នកបង់ពន្ធបន្ថែមសំរាប់ថ្មីប្រើម៉ាស៊ីននីមួយលើកៗ ។

សំណួរនិងចម្លើយអំពី EBT របស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

តើខ្ញុំទទួលជំនួយរបស់ខ្ញុំតាមរយៈប័ណ្ណ Washington EBT Quest ដោយរបៀបណា?

រៀងរាល់ថៃ, ជំនួយរបស់អ្នកនិងត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។ អ្នកនឹងប្រើប័ណ្ណ Washington EBT Quest ដដែលនោះជារៀងរាល់ថៃ ដើម្បីដកជំនួយរបស់អ្នក ។ ដោយសារតែអ្នកប្រើប័ណ្ណជំនួយរបស់អ្នកសំរាប់ដកប្រាក់ ឬទិញរបស់របរ, ចំនួនសរុបនៃគណនីរបស់អ្នកនឹងថយចុះ ។

នៅពេលណាខ្ញុំទទួលជំនួយរបស់ខ្ញុំ?

ជំនួយនឹងដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនី EBT របស់អ្នកក្នុងថ្ងៃដដែលជារៀងរាល់ថៃ ទោះបីជាថ្ងៃនោះជាថ្ងៃចុងអាទិត្យ ឬថ្ងៃឈប់សំរាកក៏ដោយ ។ រកមើលលេខបួនខ្ទង់ចុងក្រោយនៃក្រុមជំនួយម្ហូបអាហារជាមូលដ្ឋាន (AU) របស់អ្នកនៅលើសំរាងដូចខាងក្រោមនេះ រួចហើយមើលតាមជួរទទឹង ដើម្បីរកមើលថ្ងៃនៃថៃ ដែលជំនួយម្ហូបអាហាររបស់អ្នកនឹងមាននៅក្នុងប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នក ។ ការចុះថ្ងៃនៃជំនួយម្ហូបអាហាររបស់អ្នកគឺក៏មានបោះពុម្ពនៅលើលិខិតជូនដំណឹងស្តីពីការយល់ព្រមផ្តល់ជំនួយផ្នែកម្ហូបអាហាររបស់អ្នកដែរ ។ ប្រាក់ជំនួយសុទ្ធនឹងអាចមាននៅថ្ងៃទីមួយជារៀងរាល់ថៃ ។

ជំនួយទាំងអស់គឺអាចមាននៅម៉ោង 9:00 ព្រឹក ម៉ោងប៉ាស៊ីហ្វិក ។ ជំនួយណាមួយដែលសល់នៅចុងថៃមុន នឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលទេវៃបចន្តចំទៀត ។

បើសិនជាក្រុមលេខ ID នៃជំនួយផ្នែកម្ហូបអាហារចប់ត្រង់លេខ	អ្នកនឹងទទួលជំនួយផ្នែកម្ហូបអាហាររបស់អ្នកនៅ
1	ថ្ងៃទី 1 នៃថៃ
2	ថ្ងៃទី 2 នៃថៃ
3	ថ្ងៃទី 3 នៃថៃ
4	ថ្ងៃទី 4 នៃថៃ
5	ថ្ងៃទី 5 នៃថៃ
6	ថ្ងៃទី 6 នៃថៃ
7	ថ្ងៃទី 7 នៃថៃ
8	ថ្ងៃទី 8 នៃថៃ
9	ថ្ងៃទី 9 នៃថៃ
0	ថ្ងៃទី 10 នៃថៃ

*តើនៅទីណាខ្ញុំអាចប្រើប័ណ្ណ *Washington EBT Quest* របស់ខ្ញុំ?*
អ្នកអាចប្រើប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នកនៅហាងលក់ដូរ ដែលបានចូលរួម ហើយនិងម៉ាស៊ីន ATM (ម៉ាស៊ីនដកប្រាក់សំរាប់តែជំនួយប្រាក់សុទ្ធតែមួយមុខ) ទូទាំងប្រទេស ។ អ្នកក៏អាចប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នកនៅទីណា ដែលអ្នកឃើញមានសញ្ញា Quest ផងដែរ។ បើអ្នកមិនឃើញសញ្ញា Quest ទេ, ចូរសួររទៅនាយកគ្រប់គ្រងការងារនៃហាងលក់ដូរ ថាគេឺអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណនៅហាងលក់ដូរនេះ ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារ ឬដកប្រាក់ជំនួយបានឬទេ ។

QUEST

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច បើសិនជាខ្ញុំបាត់ប័ណ្ណរបស់ខ្ញុំ?

បើសិនជាប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នកបានបាត់, ត្រូវចោរលួច, ឬបែកដាច់ដោច ហើយអ្នកត្រូវការប័ណ្ណជំនួសថ្មីមួយទៀត, ចូរទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ (Customer Service) តាមលេខឥតគិតថ្លៃ 1-888-328-9271 ។

តើលេខប័ណ្ណរបស់ខ្ញុំមានប៊ុន្ទាន?

លេខប័ណ្ណរបស់អ្នកគឺមាន 16 ខ្ទង់នៅខាងមុខប័ណ្ណរបស់អ្នក ។

ធ្វើដូចម្តេច បើសិនជាប័ណ្ណរបស់ខ្ញុំប្រើមិនកើត?

ទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ ដើម្បីស្នើសុំរូកគេឲ្យជួយអ្នក ។ លេខទូរស័ព្ទនេះគឺមាននៅខាងខ្នងប័ណ្ណរបស់អ្នក។ សេវាបំរើភ្ញៀវមានបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយអាទិត្យ (មិនរាប់ចូលទូរស័ព្ទដែលចាក់កាត់ទេ) ។

តើធ្វើដូចម្តេច បើសិនជាមានការដកប្រាក់មិនត្រឹមត្រូវចេញពីគណនីរបស់ខ្ញុំ?

នៅពេលអ្នកលក់គិតថ្លៃលើសចំនួនច្រើនពេក ឬគិតពេកចេញពីគណនី EBT របស់អ្នក ដោយសារតែមានបញ្ហាក្នុងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ, ការកែតំរូវអាចត្រូវធ្វើចំពោះតំលៃសរុបរបស់អ្នក ។ ការកែតំរូវនេះអាចមានការរះរាល់ដល់ចំនួនសរុបប្រាក់ជំនួយថៃឥឡូវនេះ និងថៃក្រោយរបស់អ្នក ។ អ្នកនឹងត្រូវគេធ្វើក្រដាសជូនដំណឹងពីការកែតំរូវ EBT បើសិនជាមាន

ការបន្ថយចំនួនសរុបរបស់អ្នក ។

តើខ្ញុំថែរក្សាប័ណ្ណរបស់ខ្ញុំរបៀបណា?

- ចុះហត្ថលេខានៅខាងខ្នងប័ណ្ណរបស់អ្នក ។
- កុំសរសេរលេខ PIN របស់អ្នកនៅលើប័ណ្ណ ។
- រក្សាប័ណ្ណរបស់អ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព និងស្អាតល្អ ។
- ចូរកុំបត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក ។
- ទុកប័ណ្ណរបស់អ្នកឲ្យឆ្ងាយពីដែកគំរាម និងឧបករណ៍អេឡិកត្រូនិច ដូចជា TV, វិទ្យុ, VCR, ចង្រ្កានម៉ែត្រូវេវ, ។ល។
- កុំដាក់ផ្ទាល់ក្រោមកំដៅថ្ងៃ (ឧ.ល. ដាក់លើប៉ាណ្ណរថយន្តក្រោមកញ្ជក់មុខ) ។
- កុំបោះប័ណ្ណរបស់អ្នកចោល, ប្រើប័ណ្ណដែលតែមួយជារៀងរាល់ថៃ ដរាបណាអ្នកនៅតែទទួលជំនួយ ។

តើអ្វីជាលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (PIN)?

លេខ PIN គឺជាលេខសម្ងាត់បួនខ្ទង់ដែលអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីប្រើប័ណ្ណ Washington EBT Quest របស់អ្នក ។ បើអ្នកបានទទួលប័ណ្ណរបស់អ្នកតាមប៊ុស្តីសំបុត្រ, នោះអ្នកត្រូវតែទូរស័ព្ទទៅភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ ដើម្បីជ្រើសលេខ PIN ថ្មី ឬលេខជំនួស ។ ដាច់ខាតមិនត្រូវប្រាប់លេខ PIN របស់អ្នកទៅអ្នកណាម្នាក់ទេ! បើមានអ្នកណាម្នាក់ដឹងលេខ PIN របស់អ្នក, នោះគេអាចប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នក ដើម្បីដកយកប្រាក់ជំនួយទាំងអស់ - ហើយប្រាក់ជំនួយនោះនឹងមិនអាចស្តាររមកវិញបានទេ។

ចុះបើខ្ញុំភ្លេចលេខ PIN របស់ខ្ញុំ ?

បើអ្នកភ្លេចលេខ PIN របស់អ្នកទេ បូចង់ដូរលេខ PIN របស់អ្នក, នោះអ្នកអាចទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ។ អ្នកគួរជ្រើសលេខបួនខ្ទង់ ដែលងាយស្រួលសំរាប់អ្នកក្នុងការចងចាំ ប៉ុន្តែមានការពិបាកចំពោះជនដទៃ ដើម្បីគិតគូររកលេខនោះ។

ចុះបើខ្ញុំចុចលេខ PIN ខុស?

បើអ្នកមានការពិបាកក្នុងការចងចាំលេខ PIN របស់អ្នក, ចូរកុំសាកស្មានលេខ PIN របស់អ្នក នៅពេលណាអ្នកចុចវានៅកន្លែង POS ម៉ាស៊ីន ឬម៉ាស៊ីន ATM។ បើអ្នកចុចលេខ PIN របស់អ្នកខុស, នោះអ្នកមានចំនួនបីដងសំរាប់ចុចលេខវែលត្រូវ ។ បើលេខ PIN ដែលត្រូវពិតមិនបានចុចសាកលើកទីបួនទេ, អ្នកមិនអាចនឹងប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នកបានទៀតទេ រហូតទាល់តែក្រោយពេលពាក់កណ្តាលអាធ្រាត ពីព្រោះម៉ាស៊ីនឃាត់លេខប័ណ្ណរបស់អ្នកទុកហើយ ។ នៅក្នុងករណីខ្លះ, ប័ណ្ណរបស់អ្នកត្រូវម៉ាស៊ីន ATM ស្រូបទុក ។ បើសិនជាអ្នកជាប់ប័ណ្ណរបស់អ្នកនៅក្នុងម៉ាស៊ីន ATM, ចូរទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ ។

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច បើមានជនណាម្នាក់ដឹងពីលេខ PIN របស់ខ្ញុំ?

ចូរទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបម្រើភ្ញៀវ ដើម្បីស្នើសុំលេខ PIN ថ្មីជាបន្ទាន់ ឬអញ្ជើញចូលទៅកាន់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីប្តូរលេខ PIN ថ្មីភ្លាមកុំបង្កង់យូរ នៅ www.ebtaccount.jpmorgan.com ។

តើខ្ញុំនឹងដឹងចំនួនប្រាក់សរុបក្នុងគណនីរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

មធ្យោបាយយ៉ាងងាយបំផុតដើម្បីដឹងអំពីចំនួនប្រាក់សរុបក្នុងគណនីរបស់អ្នកគឺរក្សាទុកបង្កាន់ដៃរបស់អ្នកទាំងអស់ ។ បើអ្នកគ្មានបង្កាន់ដៃទេ, នោះអ្នកអាចលែកមើលចំនួនប្រាក់សរុបរបស់អ្នកតាមអ៊ុនធឺណិតនៅ www.ebtaccount.jpmorgan.com ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅទីភ្នាក់ងារសេវាបំរើភ្ញៀវ ដើម្បីសួររូកគេ។ អ្នកគម្បីដឹងអំពីចំនួន